



TERME PREISTORICHE RESORT & SPA

Modulo di Noleggio e Manleva — E-Bike Kalkhoff

Il presente noleggio costituisce servizio riservato alla clientela di Terme Preistoriche S.r.l. (ospiti alloggiati e/o titolari di pacchetto SPA in corso di validità). Le e-bike fornite sono biciclette a pedalata assistita di tipo EPAC ai sensi della Direttiva 2002/24/CE (motore ≤ 250W, assistenza fino a 25 km/h), equiparate ai velocipedi dal Codice della Strada.

Nome e Cognome _____	Codice Fiscale _____
Indirizzo _____	Documento d'identità (tipo e n°) _____
Telefono _____	Email _____
Data noleggio: _____ Ritiro: _____ Restituz.: _____	Titolo soggiorno / pacchetto SPA _____
Modello e-bike _____	N° telaio: _____ Accessori: _____



EMERGENZE & ASSISTENZA

Reception Terme Preistoriche (h24): **+39 3342021718**

Emergenza sanitaria: **118** • Numero unico emergenze: **112**

1. Idoneità del Cliente alla guida

Il Cliente dichiara di aver ricevuto adeguata illustrazione delle caratteristiche tecniche della e-bike (accensione, livelli di assistenza, autonomia batteria, sistema frenante), di averne testato il funzionamento prima della partenza e di possedere idonea esperienza nella conduzione di biciclette a pedalata assistita.

2. Responsabilità del Cliente

Il Cliente si assume ogni responsabilità in merito all'utilizzo della e-bike e dichiara: **(i)** di essere maggiorenne e in buone condizioni psico-fisiche; **(ii)** di utilizzare la bicicletta esclusivamente per finalità turistiche o di svago personale, non professionali; **(iii)** di non trasportare passeggeri (se non in presenza di seggiolino omologato); **(iv)** di rispettare il Codice della Strada e le norme di sicurezza vigenti; **(v)** di non utilizzare la bicicletta sotto l'effetto di alcol o sostanze stupefacenti; **(vi)** di indossare obbligatoriamente il casco fornito dalla struttura per l'intera durata dell'utilizzo, quale condizione di policy interna applicabile a tutti gli utilizzatori indipendentemente dall'età; **(vii)** di utilizzare la e-bike esclusivamente in territorio italiano, sui Colli Euganei e zone limitrofe, su strade aperte alla circolazione e/o piste ciclabili, con esclusione di percorsi off-road tecnici, mountain bike trail, gare o eventi competitivi e di qualunque uso non conforme alla normale destinazione turistico-ricreativa; **(viii)** di assumersi ogni responsabilità per danni a persone, cose o sé medesimo derivanti dall'utilizzo improprio del mezzo, salvo i casi di dolo o colpa grave della struttura ovvero di danni derivanti da vizi di manutenzione o difetti preesistenti del veicolo non rilevabili dal Cliente con l'ordinaria diligenza.

3. Minori al seguito

Qualora al noleggio partecipino minori (come passeggeri su seggiolino omologato o, ove maggiori di 14 anni, come conducenti di propria e-bike), il presente modulo deve essere sottoscritto dal genitore o tutore legale, il quale: **(i)** dichiara di esercitare la responsabilità genitoriale; **(ii)** si assume ogni responsabilità per la condotta del minore; **(iii)** garantisce l'utilizzo del casco da parte del minore, obbligatorio per legge per i minori di 14 anni e per policy interna per tutti gli altri.

Nome del minore: _____ Età: _____ Rapporto: _____

4. Danni e Furti

Il Cliente si impegna a custodire con la massima diligenza la bicicletta e a restituirla nelle medesime condizioni di consegna. **(i)** In caso di danni al mezzo, sarà addebitato l'importo della riparazione secondo il listino ufficiale. **(ii)** In caso di furto totale o parziale, sarà richiesto un rimborso pari al valore commerciale della e-bike (fino a € 3.000) o degli accessori mancanti, salvo presentazione di regolare denuncia alle autorità competenti entro 24 ore dall'evento e consegna di copia alla reception. **(iii)** In caso di uso improprio o negligenza evidente (es. mancato utilizzo del lucchetto), la responsabilità resta interamente a carico del Cliente. **(iv)** Il Cliente tiene indenne e manlevata Terme Preistoriche S.r.l. da qualsiasi responsabilità civile, penale e amministrativa derivante dall'utilizzo negligente, imprudente o imperito del mezzo, salvo i casi di dolo o colpa grave della struttura ovvero di vizi di manutenzione o difetti preesistenti non rilevabili dal Cliente con l'ordinaria diligenza.

5. Procedura in caso di sinistro o guasto

In caso di incidente, sinistro con terzi, caduta o guasto, il Cliente si obbliga a: **(i)** contattare immediatamente la reception ai recapiti sopra indicati; **(ii)** non abbandonare il mezzo e non tentare riparazioni autonome; **(iii)** in caso di sinistro con terzi, raccogliere i dati identificativi e assicurativi della controparte e di eventuali testimoni, fotografare la scena e, se necessario, allertare le forze dell'ordine; **(iv)** in caso di lesioni personali, allertare il 118.

6. Limitazione di Responsabilità

Terme Preistoriche S.r.l., salvo i casi di dolo o colpa grave ad essa imputabili ovvero di danni derivanti da vizi di manutenzione o difetti preesistenti del veicolo non rilevabili dal Cliente con l'ordinaria diligenza: **(i)** non è responsabile per infortuni e/o danni causati da uso improprio del mezzo a terzi o allo stesso utilizzatore; **(ii)** non è responsabile per danni a terzi o a cose causati dal Cliente durante il noleggio; **(iii)** si riserva la facoltà di negare il noleggio in caso di evidenti condizioni fisiche o comportamenti inadeguati.

7. Condizioni di Consegna e Restituzione

(i) Il Cliente riceve il mezzo in perfette condizioni di funzionamento (batteria carica, freni funzionanti, gomme integre) e dichiara di averlo verificato come risulta dalla check-list sottoscritta in contraddittorio. **(ii)** La restituzione deve avvenire entro l'orario stabilito; è prevista una tolleranza di 30 minuti, oltre la quale sarà addebitata una penale di € 10,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo. **(iii)** Decorse 3 ore di ritardo non preventivamente comunicato alla reception, il mezzo sarà considerato non restituito e si applicheranno le previsioni dell'art. 4. **(iv)** Il Cliente si impegna a segnalare immediatamente eventuali anomalie e a non provvedere ad autonome riparazioni.

Check-list stato del mezzo (compilare in contraddittorio):

Componente	Consegna	Restituzione
Telaio		
Freni		
Cambio/trasmissione		
Batteria (% carica)		
Pneumatici/ruote		
Sella e manubrio		
Luci		
Lucchetto+chiavi		
Casco		
Note		

Al ritiro saranno scattate fotografie del mezzo, conservate ai fini probatori per la durata del noleggio e oltre, per il termine di prescrizione applicabile.

8. Trattamento dei dati personali

I trattamenti di dati personali avverranno in conformità all'informativa privacy allegata al presente modulo, ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR), che il Cliente dichiara di aver ricevuto e di cui conferma di aver preso piena visione.

9. Accettazione delle Condizioni

Con la firma del presente modulo il Cliente dichiara di: **(i)** aver letto, compreso e accettato le condizioni di noleggio, responsabilità e manleva; **(ii)** sollevare Terme Preistoriche S.r.l. da ogni responsabilità civile o penale derivante da uso improprio, incidenti o danni a persone/cose durante l'uso della e-bike, salvo i casi di dolo o colpa grave imputabili alla struttura ovvero di danni derivanti da vizi di manutenzione o difetti preesistenti del veicolo non rilevabili dal Cliente con l'ordinaria diligenza.

Firma del Cliente per accettazione del modulo

Luogo e Data

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole: artt. 1 (Idoneità del Cliente), 2 (Responsabilità del Cliente, incluso obbligo di casco e area di utilizzo), 3 (Minori), 4 (Danni e Furti), 5 (Procedura sinistri), 6 (Limitazione di Responsabilità), 7 (Condizioni di Consegna e Restituzione), 8 (Privacy) e 9 (Accettazione delle Condizioni).

Firma del Cliente per specifica approvazione clausole (artt. 1341-1342 c.c.)

Luogo e Data

Personale incaricato — Consegna

Data / Ora consegna

Personale incaricato — Restituzione

Data / Ora restituzione



TERME PREISTORICHE
RESORT & SPA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento. Responsabile della protezione dei dati (DPO).

Il Titolare del trattamento dei dati è la società **Terme Preistoriche S.r.l.**, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Montegrotto Terme (PD), Via Castello n. 5, email amministrazione@termepreistoriche.it. Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o **DPO**) che può essere contattato all'indirizzo dpo@termepreistoriche.it per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali effettuato da Terme Preistoriche S.r.l.

2. Tipi di dati trattati.

I dati personali trattati per le finalità di cui alla presente informativa sono dati personali comuni quali dati anagrafici, di contatto, dati relativi al soggiorno in Hotel o al pacchetto SPA acquistato, estremi del documento di identità. In via del tutto residuale potrebbero essere trattati dati particolari, ad esempio in caso di infortunio subito dal Cliente o dal minore da lui accompagnato, in relazione alla gestione della pratica assicurativa. I dati vengono trattati, con modalità cartacee e telematiche, nei limiti strettamente necessari per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge e per erogare il servizio di noleggio richiesto.

In caso di noleggio bici anche per conto di figli minori o comunque minori da Lei accompagnati, garantisce di essere legittimato a conferire i loro dati personali in base ad un'adeguata base giuridica che legittima il trattamento. Rispetto a tali ipotesi Lei è autonomo titolare del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento etc. che dovesse pervenire al Titolare del trattamento dai terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso le Sue richieste in violazione della normativa applicabile.

3. Finalità e base giuridica del trattamento.

(i) Finalità: esecuzione del contratto di noleggio e degli adempimenti, anche fiscali, connessi. **Basi giuridiche:** esecuzione del contratto con l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

(ii) Finalità: trattamento dei dati per finalità difensive o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (es. gestione di sinistri, pratiche assicurative, contestazioni in genere). **Basi giuridiche:** legittimo interesse del Titolare del trattamento alla tutela dei propri diritti in sede giudiziale (art. 6, par. 1, lett. f GDPR); necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 9, par. 2, lett. f GDPR).

(iii) Finalità: invio di comunicazioni commerciali e informative su servizi offerti, sulle promozioni e sulle iniziative organizzate da Terme Preistoriche S.r.l. **Basi giuridiche:** trattamento legittimo ai sensi dell'art. 130, co. 4 D.lgs. 196/2003 per l'invio di email promozionali su prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati (c.d. soft-spam); consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

Per quanto riguarda i trattamenti basati sul consenso, il Titolare La informa che potrà revocare in qualunque momento il consenso precedentemente prestato scrivendo al Titolare del trattamento. La revoca del consenso inizialmente prestato non pregiudica la liceità del trattamento avvenuto prima della revoca. Per quanto concerne l'invio di email promozionali su prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati (c.d. *soft spam*, art. 130, co. 4 D.lgs. 196/2003), potrà opporsi in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati personali di cui alla presente informativa è obbligatorio per le finalità di cui ai punti (i) e (ii), di conseguenza in caso di rifiuto non sarà possibile erogare il servizio. Il conferimento dei dati personali è invece facoltativo per le finalità di cui al punto (iii), pertanto il mancato conferimento non impedirà il noleggio.

4. Processi automatizzati, profilazione.

Nel trattamento dei dati personali svolto per le finalità di cui alla presente informativa non vengono applicati processi decisionali automatizzati.

5. Comunicazione, diffusione dei dati personali.

I dati personali oggetto di trattamento potranno venire a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare del trattamento, espressamente autorizzati al trattamento e che si sono impegnati alla riservatezza, nella misura strettamente necessaria allo svolgimento delle mansioni loro affidate. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati a: enti pubblici (es. Amministrazione finanziaria, Agenzia delle Entrate); professionisti e Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto del Titolare del trattamento ed a terzi consulenti esterni del Titolare del Trattamento (a titolo esemplificativo, commercialista, avvocati); società di assicurazione; istituti di credito per la gestione dei servizi di pagamento dei servizi fruiti; società fornitrici di software, servizi hosting e cloud ed altri servizi informatici utilizzati per la gestione del servizio, ivi inclusa la manutenzione; Autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni quando richiesto dalla Normativa Applicabile. I dati personali non verranno diffusi.

6. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE).

I dati saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Alcuni dati personali potrebbero essere trattati da fornitori di software e applicativi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali ipotesi, i trasferimenti si basano, alternativamente, su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses (SCCs) approvate dalla Commissione Europea e i dati verranno trattati dai fornitori nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa applicabile. Maggiori informazioni potranno essere richieste contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti suindicati.

7. Tempi di conservazione dei dati.

I dati verranno trattati per 10 anni dalla restituzione della e-bike, salve necessità di ulteriori conservazioni in relazione alla pendenza di contenziosi. Il trattamento per finalità di invio di comunicazioni commerciali e informative avverrà fino all'esercizio del diritto di opposizione o alla revoca del consenso che l'interessato può effettuare in qualunque momento attraverso il link di disiscrizione presente in calce a ciascun invio.

8. Diritti dell'interessato.

In qualità di interessato, relativamente al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di accedere ai dati personali che La riguardano, ottenere la rettifica dei dati personali inesatti, l'integrazione di quelli incompleti, la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento, opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e opporsi al trattamento effettuato per finalità di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (art. 21 GDPR); ha diritto, infine, alla portabilità dei dati, ossia a ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al titolare del trattamento. In taluni casi, l'esercizio dei diritti potrà essere limitato ai sensi dell'art. 23 GDPR. Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento o al DPO a mezzo email agli indirizzi indicati al punto 1.

9. Reclami.

Nel caso in cui ritenga che i Suoi dati personali siano stati trattati in modo non conforme alla normativa ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea in cui risiede abitualmente o lavora ovvero del luogo dove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Dichiaro di aver preso visione della presente informativa privacy.

Luogo e Data

Firma del Cliente

Letta la suestesa informativa, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali:

AUTORIZZO **NON AUTORIZZO**

Terme Preistoriche S.r.l. ad inviarmi comunicazioni commerciali e informative sui servizi che offre, sulle promozioni e sulle iniziative che organizza, tramite:

posta cartacea **email**

Luogo e Data

Firma del Cliente
