Hausordnung für Gäste mit Haustieren

Regeln für den Aufenthalt mit Haustieren im Terme Preistoriche Resort & Spa: wo sie sich aufhalten dürfen, wo sie keinen Zutritt haben, was der Zuschlag abdeckt und welche Pflichten der Halter hat. Die Hausordnung wird beim Check-in ausgehändigt und unterschrieben (s. 25.01) und gilt für die gesamte Dauer des Aufenthalts.

1. Wer mit einem Haustier übernachten darf

Wir heißen die Haustiere unserer Gäste willkommen, sofern sie bei der Buchung oder spätestens beim Check-in angemeldet werden. Der Halter führt während des gesamten Aufenthalts den Impfpass bzw. Heimtierausweis mit gültigen Impfungen und den Mikrochipdaten mit sich: Er kann jederzeit während des Aufenthalts zur Vorlage angefordert werden. Die Rezeption übergibt ein Schild für die Tür des Zimmers oder der Lodge, das dem Housekeeping-Personal die Anwesenheit des Tieres anzeigt.

Pro Zimmer oder Lodge sind höchstens zwei Tiere zugelassen; die Direktion kann im Einzelfall Ausnahmen genehmigen. Es gibt keine Größenbeschränkung, vorausgesetzt, der Halter hat sein Tier gut im Griff und es stört die anderen Gäste nicht.

2. Wo sich das Tier aufhalten darf

Bereich	Erlaubt	Bedingungen
Hotelzimmer und Green Lodge	Ja	Nicht auf Betten und Möbeln; nicht über längere Zeit allein im Zimmer lassen
Gemeinschaftsbereiche des Hotels (Lobby, Flure, Rezeption)	Ja	An der Leine oder in der Transportbox, stets in Begleitung
Park und Grünanlagen	Ja	An der Leine; der Halter entfernt Hinterlassenschaften sofort
Rand der Außenpools (Liegen und Wiesen im Park)	Ja	An der Leine, nie im Wasser
Restaurant, Frühstücksraum, Innenbars	Nein	—
Restaurantveranda (Außentische)	Ja, nach Ermessen	Nach Ermessen des Restaurantleiters, der auch die Anzahl gleichzeitiger Anfragen berücksichtigt, um die anderen Gäste nicht zu stören
Hallenbad, Thermalbecken und Wellnessbereich Neró Spa	Nein	—
Kurabteilung	Nein	—

Keine Tiere im Wasser, in keinem Pool: Der Rand der Außenpools ist erlaubt, da er zum Park gehört. Restaurant, Frühstücksraum, Innenbars, Hallenbad, Thermalbecken, Wellnessbereich Neró Spa und Kurabteilung bleiben stets ausgeschlossen: Danach wird häufig gefragt, es ist aber nicht gestattet (mit Ausnahme der oben genannten Veranda). Assistenzhunde für Menschen mit Behinderung haben ohne Zuschlag Zugang zu allen gesetzlich zulässigen Bereichen.

3. Haustierzuschlag

Für jedes Tier wird ein Zuschlag von 20 € pro Nacht und Zimmer berechnet. Der Zuschlag deckt die Sonderreinigung des Zimmers oder der Lodge bei der Abreise (hygienische Reinigung von Textilien, Böden und Teppichen, Entfernung von Tierhaaren) sowie die Ausstattung für das Tier: Napf, Willkommensleckerli, Rolle Kotbeutel, eigene Handtücher und Decken (nicht durch die Zimmerwäsche zu ersetzen, s. Punkt 4). Nicht abgedeckt sind die unter Punkt 5 beschriebenen Schäden und zusätzlichen Reinigungen.

4. Verhaltensregeln

- Der Halter ist stets für das Verhalten seines Tieres sowie für die Sicherheit der anderen Gäste und des Personals verantwortlich.
- Der Halter sammelt Hinterlassenschaften sofort auf, auch im Park, und entsorgt sie in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern.
- Das Tier darf die anderen Gäste nicht stören: Bei anhaltendem Bellen oder Lärm kontaktiert die Rezeption den Halter.
- Für die tägliche Zimmerreinigung vereinbart der Halter mit der Rezeption eine Uhrzeit, zu der das Tier nicht anwesend ist oder sich in der Transportbox befindet.
- Das Personal ist nicht verpflichtet, sich um das Tier zu kümmern: Betreuung, Gassigehen oder Fütterung werden nicht angeboten.
- Der Halter verwendet Bettwäsche, Handtücher und Bademäntel des Zimmers nicht für sein Tier: Dafür stehen die vom Haus bereitgestellten eigenen Handtücher und Decken zur Verfügung (s. Punkt 3).
- Das Tier wird nicht den ganzen Tag allein im Zimmer gelassen; bei längerer Abwesenheit vereinbart der Halter mit der Rezeption die passende Lösung.

5. Schäden und zusätzliche Reinigung

Beim Check-out prüft das Personal den Zustand des Zimmers oder der Lodge, um etwaige Schäden oder erforderliche Sonderreinigungen festzustellen. Der Halter ist verpflichtet, die vom Tier verursachten Schäden an Zimmern, Einrichtung, Textilien, Gemeinschaftsbereichen und Ausstattung zu bezahlen, ebenso Reinigungen, die über die durch den Zuschlag abgedeckten hinausgehen (zum Beispiel Hinterlassenschaften im Zimmer oder in den Gemeinschaftsbereichen, Flecken, die sich mit der normalen Reinigung nicht entfernen lassen, zusätzliche hygienische Reinigung). Der Betrag wird auf Grundlage der tatsächlich entstandenen, von der Rezeption dokumentierten Kosten auf die Zimmerrechnung gebucht.

6. Verstöße gegen die Hausordnung

Bei wiederholten Verstößen oder gefährlichem Verhalten des Tieres kann die Direktion den Halter auffordern, das Tier aus dem Haus zu bringen, oder den Aufenthalt beenden, ohne Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Nächte.

7. Einverständniserklärung

Mit seiner Unterschrift erklärt der Halter, die vorliegende Hausordnung gelesen zu haben und sie für die gesamte Dauer des Aufenthalts zu akzeptieren.

Zimmer / Lodge	Tier (Art, Größe, Name)	Aufenthaltsdaten

Vor- und Nachname des Halters	Unterschrift und Datum

Die unterschriebene Kopie der Hausordnung wird während des Aufenthalts von der Rezeption aufbewahrt und danach vernichtet (personenbezogene Daten: s. 92 PRIVACY).