

 TERME PREISTORICHE RESORT & SPA	REGOLAMENTO ANIMALI DA COMPAGNIA	CODICE:	25.2.03
		REVISIONE:	01
		DATA:	29.09.2026
		PAG:	1 di 2

Regolamento per gli ospiti con animali da compagnia

Regole per il soggiorno con animali da compagnia a Terme Preistoriche Resort & Spa: dove possono stare, dove non possono entrare, cosa copre il supplemento e quali sono le responsabilità del proprietario. Il regolamento è consegnato e fatto firmare al check-in (v. 25.01) e vale per tutta la durata del soggiorno.

1. Chi può soggiornare con un animale

Accogliamo gli animali da compagnia degli ospiti che li dichiarano al momento della prenotazione o, al più tardi, al check-in. Il proprietario porta con sé, per tutta la durata del soggiorno, il libretto sanitario o passaporto con le vaccinazioni in regola e i dati del microchip: potrebbe essere richiesto di esibirlo in qualsiasi momento del soggiorno. Il ricevimento consegna il cartello da esporre sulla porta della camera o del lodge, che segnala la presenza dell'animale al personale di housekeeping.

È ammesso un massimo di due animali per camera o lodge; la Direzione può autorizzare eccezioni caso per caso. Non ci sono limiti di taglia, a condizione che il proprietario gestisca correttamente l'animale e che questo non arrechi disturbo agli altri ospiti.

2. Dove può stare l'animale

Area	Ammesso	Condizioni
Camere dell'hotel e Green Lodge	Sì	Non sui letti e sugli arredi; non lasciato solo in camera per periodi prolungati
Zone comuni dell'hotel (hall, corridoi, ricevimento)	Sì	Al guinzaglio o in trasportino, sempre accompagnato
Parco e aree verdi	Sì	Al guinzaglio; il proprietario raccoglie subito le deiezioni
Bordo delle piscine esterne (lettini e prati nel parco)	Sì	Al guinzaglio, mai in acqua
Ristorante, sala colazioni, bar interni	No	—
Veranda del ristorante (tavoli esterni)	Sì, a discrezione	A discrezione del responsabile di sala, che valuta anche il numero di richieste concomitanti per non creare disturbo agli altri ospiti
Piscina coperta, vasche termali e area wellness Neró Spa	No	—
Reparto cure	No	—

Nessun animale in acqua, in nessuna piscina: il bordo delle piscine esterne è ammesso perché è parte del parco. Ristorante, sala colazioni, bar interni, piscina coperta, vasche termali, area wellness Neró Spa e reparto cure restano sempre esclusi: è una richiesta frequente, ma non concessa (salvo l'eccezione della veranda sopra indicata). I cani di assistenza per persone con disabilità hanno accesso a tutte le aree consentite dalla legge, senza supplemento.

3. Supplemento animali

Per ogni animale è applicato un supplemento di € 20 a notte per camera. Il supplemento copre la pulizia straordinaria della camera o del lodge alla partenza (sanificazione dei tessili, dei pavimenti e dei tappeti, rimozione dei peli) e la dotazione dedicata all'animale: ciotola, biscotto di benvenuto, rotolo di sacchetti per le deiezioni, teli e coperte dedicati (da non sostituire con la biancheria della camera, v. punto 4). Non copre i danni e le pulizie ulteriori descritti al punto 5.

4. Regole di comportamento

- Il proprietario è sempre responsabile del comportamento del proprio animale e della sicurezza degli altri ospiti e del personale.

 TERME PREISTORICHE RESORT & SPA	REGOLAMENTO ANIMALI DA COMPAGNIA	CODICE:	25.2.03
		REVISIONE:	01
		DATA:	29.09.2026
		PAG:	2 di 2

- Il proprietario raccoglie e smaltisce immediatamente gli escrementi, anche nel parco, usando i cestini dedicati.
- L'animale non deve disturbare gli altri ospiti: in caso di abbai o rumori prolungati, il ricevimento contatta il proprietario.
- Per la pulizia giornaliera della camera il proprietario concorda con il ricevimento un orario in cui l'animale non è presente o è custodito nel trasportino.
- Il personale non è tenuto a occuparsi dell'animale: non sono offerti servizi di custodia, passeggiata o alimentazione.
- Il proprietario non utilizza lenzuola, asciugamani o accappatoi della camera per il proprio animale: sono a disposizione i teli e le coperte dedicati forniti dalla struttura (v. punto 3).
- L'animale non viene lasciato solo in camera per l'intera giornata; per assenze prolungate il proprietario concorda con il ricevimento le modalità più adatte.

5. Danni e pulizie ulteriori

Al check-out il personale verifica lo stato della camera o del lodge per accertare eventuali danni o pulizie straordinarie necessarie. Il proprietario è tenuto a pagare i danni causati dall'animale a camere, arredi, tessuti, aree comuni e attrezzature, e le pulizie ulteriori rispetto a quelle coperte dal supplemento (ad esempio deiezioni in camera o nelle aree comuni, macchie non rimovibili con la pulizia ordinaria, sanificazione aggiuntiva). L'importo è addebitato sul conto della camera sulla base del costo sostenuto, documentato dal ricevimento.

6. Mancato rispetto del regolamento

In caso di violazioni ripetute o di comportamento pericoloso dell'animale, la Direzione può chiedere al proprietario di allontanarlo dalla struttura o interrompere il soggiorno, senza rimborso delle notti non godute.

7. Accettazione

Con la firma il proprietario dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento per tutta la durata del soggiorno.

Camera / lodge	Animale (specie, taglia, nome)	Date del soggiorno

Nome e cognome del proprietario	Firma e data

Copia firmata del regolamento conservata dal ricevimento per la durata del soggiorno, poi eliminata (dati personali: v. 92 PRIVACY).